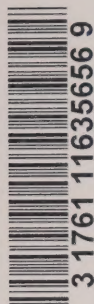


CAI  
TI 125  
- 1997  
D36

CANADIAN  
TOURISM  
COMMISSION



COMMISSION  
CANADIENNE  
DU TOURISME



---

*Disabled Persons and the Tourism Industry:  
A Bibliography*

*Les personnes handicapées et l'industrie touristique:  
une bibliographie*

TOURISM REFERENCE AND DOCUMENTATION CENTRE

CENTRE DE RÉFÉRENCE ET DE DOCUMENTATION TOURISTIQUE

August 1997

Series / Série : no. 4

août 1997

---

Canada



## Canadian Cataloguing in Publication Data

Main entry under title :

Disabled persons and the tourism industry : a bibliography = Les personnes handicapées et l'industrie touristique : une bibliographie

(Series ; no. 4)

Includes references in English and French.

ISBN 0-662-63161-7

Cat. no. C85-4/4-1997

1. Tourist trade -- Bibliography.
2. Handicapped -- Travel -- Bibliography.
- I. Tourism Reference and Documentation Centre (Canada)
- II. Canadian Tourism Commission.
- III. Title: Les personnes handicapées et l'industrie touristique, une bibliographie.
- IV. Series: Series (Tourism Reference and Documentation Centre (Canada)) ; no. 4.

Z6004.T6D57 1997 016.3384791 C97-980364-0E

**The TRDC does not have all the publications cited but will provide those available on interlibrary loan to libraries in North America.**

For more information, contact:

Interlibrary Loans

Tourism Reference and Documentation Centre

235 Queen St. Ottawa, Ontario K1A 0H6

Tel.: (613) 954-3940

Fax.: (613) 954-3945

E-Mail: trdc.ctc@ic.gc.ca

## Données de catalogage avant publication (Canada)

Vedette principale au titre :

Disabled persons and the tourism industry : a bibliography = Les personnes handicapées et l'industrie touristique : une bibliographie

(Série ; no. 4)

Comprend des références en anglais et en français.

ISBN 0-662-63161-7

No de cat. C85-4/4-1997

1. Tourisme -- Bibliographie.
2. Handicapés -- Voyages -- Bibliographie.
- I. Centre de référence et de documentation touristique (Canada)
- II. Commission canadienne du tourisme.
- III. Titre: Les personnes handicapées et l'industrie touristique, une bibliographie.
- IV. Coll.: Series (Centre de référence et de documentation touristique (Canada)) ; no. 4.

Z6004.T6D57 1997 016.3384791 C97-980364-0F

**Le CRDT ne possède pas toutes les publications citées, mais il peut offrir celles qui sont disponibles par prêt entre bibliothèques en Amérique du Nord.**

Pour obtenir de plus amples renseignements, il suffit de communiquer avec:

Prêt entre bibliothèques

Centre de référence et de documentation touristique

235, rue Queen Ottawa (Ontario) K1A 0H6

CANADA

Tél.: (613) 954-3940

Télec.: (613) 954-3945

Courrier élec.: trdc.ctc@ic.gc.ca





**DISABLED PERSONS AND THE TOURISM INDUSTRY : A BIBLIOGRAPHY  
LES PERSONNES HANDICAPEES ET L'INDUSTRIE TOURISTIQUE :  
UNE BIBLIOGRAPHIE**

**Abeyratne, R.I.R.** -- **"Proposals and guidelines for the carriage of elderly and disabled persons by air"**. -- Journal of Travel Research. -- Vol. 33, no. 3 (Winter 1995). -- P. 52-59. -- ISSN: 0047875

**Access Alberta : accommodating seniors and people with disabilities.** -- Edmonton : Alberta Hotel Association, 1993. -- 76 p.

**L'accès au voyage par avion pour les personnes à mobilité réduite.** -- Paris : Conférence européenne des ministres des transports ; Conférence européenne de l'aviation civile, 1995. -- 142 p. -- ISBN: 928212200X

**Access for all = L'accès pour tous.** -- Ottawa : Transport Canada = Transports Canada, 1991. -- 16 p.

**Accès tourisme : guide de services touristiques pour personnes handicapées.** -- Montréal : Kérout, 1996. -- 3rd ed. -- 224 p. -- ISBN: 2922126005

**All aboard : travelling without barriers.** -- Ottawa : Transport Canada, 1995. -- 10 p.

**Allons de l'avant : améliorer l'accessibilité des voyageurs handicapés.** Ottawa : Office national des transports du Canada, 1994. -- 8 p. -- ISBN: 0662610210

**Allons de l'avant : guide sur les plaintes en vue d'écarter les obstacles indus aux possibilités de déplacement des voyageurs handicapés.** -- Ottawa : Office national des transports du Canada, 1994. -- 10 p. -- ISBN: 0662610237


**Allons de l'avant : règlements sur l'accessibilité du transport aérien.** -- Ottawa : Office national des transports du Canada, 1994. -- 12 p. -- ISBN: 0662610229

**Le baladeur.** -- Vol. 1, no. 1 (mai 1986)- . -- Montréal : Kérout, 1986- . -- vol. -- ISSN: 11800127

**Batty, Jennifer.** -- **"Getting ready for the ADA : welcoming disabled customers"**. -- Rest USA. -- Vol. 11, no. 6 (June/July 1991). -- P. 12-16

**Brayley, Russell E. et al.** -- **Manitoba for all : a report on tourism for persons with physical disabilities : executive summary.** -- Winnipeg : University of Manitoba, 1995. -- 8 p.

**Brewton, Charles.** -- **"Finding the common denominator in diversity"**. -- Hotel & Resort



Digitized by the Internet Archive  
in 2024 with funding from  
University of Toronto

<https://archive.org/details/31761116356569>



Industry. -- Vol. 18, no. 3 (March 1995). -- P. 36-37. -- [Managing employees with disabilities]

Casey, A.M. et al. -- **Leisure programmes and services for persons with disabilities**. -- Waterloo, Ontario : Ontario Research Council on Leisure, 1990. -- 76 p. -- [Conference paper]

Cheung, George. -- **"Missed opportunities"**. -- Lodging. -- Vol. 19, no. 6 (February 1994). -- P. 53-56. -- [Accessing the hearing-impaired market segment]

Cook, J.G. -- **"An ethical dilemma"**. -- Lodging Hospitality. -- Vol 52, no. 3 (March 1996). -- P. 20. -- [How improving accommodations for the disabled will increase revenues and profits]. -- ISSN: 0148-0766

Davies, T.D. ; Beasley, K.A. -- **Accessible design for hospitality : ADA guidelines for planning accessible hotels, motels and other recreational facilities**. -- New York : McGraw-Hill, Inc., 1994. -- 182 p. -- ISBN: 0070156549

**Directory of disability organizations in Canada**. -- Toronto : Canadian Abilities Foundation, 1996- . -- ISSN: 12077267

**"Disabilities Act : no huge problems yet"**. -- Hospitality Law. -- Vol. 6, no. 8 (August 1993) -- P. 6-8. -- ISSN: 0889-5414

**"Do you know the answers to these ADA questions?"**. -- Hospitality Law. -- Vol 9, no.8 (August 1994). -- P. 5-7. -- ISSN: 0889-5414

**"Educating employees to better serve guests with disabilities : an update"**. -- Hotel Motel Security & Safety Management. -- Vol. 14, no. 5 (April 1996). -- P. 5-9

**En route vers l'accessibilité : une enquête sur les services d'autocar canadiens**. -- Ottawa : Office national des transports du Canada, 1993. -- 217 p. -- ISBN: 06632982371

**Etude du marché touristique des personnes à capacité physique restreinte : rapport final**. -- Montréal : Kérout, 1994. -- 149 p. -- ISBN: 298006258

Farley, GERALYN ; Vorwald, David. -- **"Facilitating internships for students with disabilities"**. - Hospitality & Tourism Educator. -- Vol. 5, no. 3 (Summer 1993). -- P. 47-50

Flavigny, C. ; Pascal, M. -- **"Tourisme des handicapés : des clients insatisfaits"**. -- Espaces (Paris). -- No. 134, (1995). -- P. 36-42. -- ISSN: 03361446

Frale, Foster. -- **"Operations : handicapped access affects kitchen design and dining rooms"**. -- Nation's Restaurant News. -- Vol. 29, no. 33 (August 1995). -- P. 29-33





**Freedom Canadian guide for the disabled.** -- [Toronto] : CGB Publishing, 1994. -- 82 p.

Frommer, Lawrence J. -- **"Accommodating disabilities : cruise lines and the needs of disabled passengers"**. -- ASTA Agency Management. -- Vol. 62, no. 2 (February 1993). -- P. 60-64. -- ISSN: 0896-4114

Frommer, Lawrence J. -- **"ASTA committee report : accommodating disabilities"**. -- ASTA Agency Management. -- Vol. 61, no. 11 (November 1992). -- P. 81-84. -- ISSN: 0896-4114

**Getting back on the road : passenger transportation and persons with disabilities : report of the House of Commons Standing Committee on Human Rights and the Status of Disabled Persons.** -- Ottawa : Queen's Printer for Canada, 1993

**A handbook for the tourism industry : making Europe accessible for tourists with disabilities, 1996.** -- Luxembourg : Office for Official Publications of the European Communities, 1996. -- 124 p. -- ISBN: 9282772993

Hecker, Helen. -- **Directory of travel agencies for the disabled.** -- Vancouver, Wash. : Twin Peaks Press, 1991. -- 46 p. -- ISBN: 0933261048

Hosansky, Tamar. -- **"On sight"**. -- Successful Meetings. -- Vol. 39, no. 7 (June 1990). -- P. 269-270. -- [Discusses difficulties faced by people with disabilities in meetings, hotels, business]. - - ISSN: 0148-4052

**"Hotels move to accessorize"**. -- Hotelier. -- Vol. 7, no. 4 (July/August, 1995). -- P. 3. -- [Examines second stage of Access Canada]. -- ISSN: 08409870

**"How Palmer House handled convention with 2,000 blind guests"**. -- Hotel Motel Security & Safety Management. -- Vol. 13, no. 1 (December 1994). -- P. 11-12. -- ISSN: 8750-5126

**"How far must you go to accommodate a dog?"**. -- Hospitality Law. -- Vol. 9, no. 7 (July 1994). -- P. 7. -- [Seeing-eye dogs and the ADA]. -- ISSN: 0889-5414

Illum, Steve ; Thompson, Gary. -- **Disability express : travel and disability resource directory.** -- Springfield, Missouri : Southwest Missouri State University, Center for Leisure Studies, 1994. -- 147 p.

Jenish, Lyle. -- **"Getting around in Canada"**. -- Freedom = Liberté : Canadian guide for the disabled. -- 1994. -- P. 32-35

Jolin, Louis. -- **Le transport interurbain des personnes handicapées au Québec et au Canada : état de la situation et recommandations : rapport de recherche sur la base de données secondaires et de divers écrits de la période 1981-1992.** -- Montréal : Kéroul, 1992. --



34 p. -- ISBN: 2980062561

Josue, B. ; Molteni, A. -- **“La randonnée s’ouvre aux non-voyants”**. -- Espaces (Paris). -- No. 98, (1988). -- P. 8-10. -- ISSN: 03361446

Kaplan, Melissa. -- **“Serving guests with disabilities : be extra courteous and know what your hotel offers”**. -- Hotels. -- Vol. 27, no. 6 (June 1993). -- P. 22. -- ISSN: 10472975

Lavigne, Mylène ; Morin, Jean-Pierre. -- **Leisure and lifestyles of persons with disabilities in Canada**. -- Ottawa : Statistics Canada, 1991. -- 56 p. -- ISBN: 0660548607

Lazarus, Bruce I. -- **“Handicapped guests and the hospitality curriculum”**. -- Cornell Hotel & Restaurant Administration Quarterly. -- Vol. 29, no. 2 (August 1988). -- P. 69-70. -- ISSN: 00108804

Leclerc, André. -- **“The physically challenged represent 15% of the population : are you ready to welcome their business?”**. -- Canada Communiqué. -- (March 1997). -- P. 3, 5

Leclerc, André. -- **“Les personnes à capacité physique restreinte représentent 15 P.100 de la population : êtes-vous prêts à les accueillir?”**. -- Canada Communiqué. -- (mars 1997). -- P. 3, 5

Majeau, Pierre. -- **Accessibility of tourism-related services to persons with restricted physical ability**. -- Montréal : Kérout, 1992. -- 48 p. -- ISBN: 298006257X

**Making Europe accessible for tourists with disabilities : handbook for the tourism industry**. -- Luxembourg : Office for Official Publications of the European Communities, 1996. -- 124 p. -- ISBN: 9282773000

Marinik, Lisa M. -- **“Disabilities : removing barriers is good for business”**. -- Executive Housekeeping Today. -- Vol. 16, no. 9 (September 1995). -- P. 16-19. -- ISSN: 0738-6583

Mittelstaedt, Robin D. -- **“Accessibility for golfers with disabilities : it’s tee time”**. -- Parks & Recreation. -- Vol. 32, no. 6 (June 1997). -- P. 52-57. -- ISSN: 00312215

**Mobility plus = Accès direct**. -- Ottawa : Transport Canada = Transports Canada, 1987-1997. -- ISSN: 08426341

Murray, M. ; Sproats J. -- **“Disabled traveller : tourism and disability in Australia”**. -- Journal of Tourism Studies. -- Vol. 1, no. 1 (May 1990). -- P. 9-14

**Museums without barriers : a new deal for disabled people**. -- London : Routledge, 1991. -- 214 p. -- ISBN: 0415069947





**National standard for the provision of accessible service to persons with disabilities by Canadian motor coach operators and by Canadian motor coach terminal operators : discussion draft.** -- Ottawa : National Transportation Agency of Canada, 1993. -- 32 p.

Noreau, L. et al. -- "**Niveau des pratique de loisirs et influence des caractéristiques personnelles et environnementales chez des personnes ayant une déficience motrice**". -- *Loisir et Société = Society and Leisure*. -- Vol. 18, no. 1, (1995). -- P. 209-232. -- ISSN: 07053436

**Norme nationale pour la prestation d'un service accessible aux personnes ayant une déficience par les exploitants canadiens des services ou de terminus d'autocar : projet aux fins de discussion.** -- Ottawa : Office national des transports du Canada, 1993. -- 30 p.

**Offrir un meilleur service : une question d'aménagement et d'accueil!.** -- Montreal : Kérout, 1997. -- 94 p. -- ISBN: 2-922058-00-X

**On the move : air travel accessibility regulations.** -- Ottawa : National Transportation Agency of Canada, 1994. -- 12 p. -- ISBN: 0662610229

**On the move : complaint guide for removing undue obstacles to the mobility of travellers with disabilities.** -- Ottawa : National Transportation Agency of Canada, 1994. -- 8 p. -- ISBN: 0662610237

**On the move : improving access for travellers with disabilities.** -- Ottawa : National Transportation Agency of Canada, 1994. -- 8 p. -- ISBN: 0662610210

**Open world : for accessible travel.** -- Vol. 1, no. 1 (Fall 1996)- . -- New York : Society for the Advancement of Travel for the Handicapped & Elderly, 1996- . -- vol. -- ISSN: 10903151

**Opportunity analysis of barrier free design in the Alberta tourism industry.** -- Calgary : Szwender Waugh Information for Tourism and Recreation, 1992. -- 108 p.

**Partnerships in Travel '96.** -- Conference proceedings : partnerships in travel '96. -- Toronto : Ontario March of Dimes, 1996. -- 47 p.

**Room to move : improving access for travellers.** -- Ottawa : National Transportation Agency of Canada, 1991. -- 8 p. -- ISBN: 0662581644

Salmen, John P.S. -- **Accommodating all guests : the Americans with Disabilities Act and the lodging industry.** -- Washington, DC : The American Hotel & Motel Association, 1992. -- 69 p.

Salmen, John P.S. -- "**Disabled for a day**". -- *Lodging Magazine*. -- Vol. 30, no. 33 (March 1993). -- P. 30-33





**"Security notes"**. -- CKC Report. -- Vol. 12, no. 5 (May 1995). -- P. 27. -- [Protecting guests with disabilities]. -- ISSN: 08902135

Sklarewitz, Norman. -- **"Making the world accessible"**. -- ASTA Agency Management. -- Vol. 60, no. 5 (May 1991). -- P. 46-48. -- [Case study of Evergreen Travel Service in Lynnwood, Washington, one of the largest agencies specializing in travel for the disabled]. -- ISSN: 0896-4114

Spence, Molly. -- **"Special orders : many restaurants go one step further for visually impaired, deaf and hard-of-hearing customers"**. -- Restaurant Institutions. -- Vol. 105, no. 19 (August 1995). -- P. 146+

Stark, Chris. -- **From warehouse to greenhouse to open house : an address to the Air and Space Law Section of the Canadian Bar Association**. -- Ottawa : National Transportation Agency of Canada, 1991. -- 15 p.

Stark, Chris. -- **Des portes fermées aux portes ouvertes : discours présenté à la Section du droit aérien de l'Association du barreau canadien**. -- Ottawa : Office national des transports du Canada, 1991. -- 13 p.

Sugerman, D. et al. -- **"Diversity : including people with disabilities in outdoor adventure programmes"**. -- Parks & Recreation. -- Vol. 31, no. 8 (1996). -- P. 44-67. -- ISSN: 00312215

Szwender, George ; Waugh, Doreen ; Campbell, Bernie. -- **Access Canada : a barrier free standards and rating program : operator's manual**. -- Edmonton : Alberta Hotel Association, 1996. -- 76 p.

**The road to accessibility : an inquiry into Canadian motor coach services**. -- Ottawa : National Transportation Agency of Canada, 1993. -- 201 p. -- ISBN: 0662205073

Tiersten, Sylvia. -- **"Two ADA cases serve notice : disabled access means more than ramps and elevators"**. -- Meeting News. -- Vol 18, no. 10 (October 1994). -- P. 1+. -- ISSN: 0145630X

**Tout le monde à bord : voyager sans obstacles**. -- Ottawa : Transports Canada, 1995. -- 10 p.

Treboul, J.B. et al. -- **"Dossier : handicapés et tourisme"**. -- Espaces (Paris). -- No. 130 (1994). -- P. 13-38. -- ISSN: 03361446

